

Perchè open-metadata viene prima di open-data

# Aumento della conoscenza

- Nel corso dei secoli, ci sono state invenzioni che hanno favorito la comunicazione e, di conseguenza, l'evoluzione della società verso la conoscenza:
  - La scrittura
  - La stampa a caratteri mobili (Gutenberg)
  - La radio
  - La televisione
  - Internet

# Il verso della comunicazione

La differenza fondamentale che c'è tra i tradizionali strumenti di comunicazione ed internet è la direzione del flusso informativo

- In tutti i mezzi pre-internet, televisione in testa, chi possiede il mezzo decide cosa il pubblico può e deve ascoltare
- Con internet è il pubblico a decidere cosa trasmettere

# Conoscenza è potere

- Chi possiede la conoscenza possiede una piccola parte di potere
  - Questo è il motivo fondamentale per cui chi detiene il potere, worldwide
    - preferisce mantenere il popolo nell'ignoranza,
    - gradisce molto focalizzare l'attenzione della gente su fatti di rilevanza eccezionale quali il calcio, il gossip, l'isola dei famosi o il grande fratello
- in modo da continuare a fare i propri interessi.
- Il potere ha l'obiettivo di fare in modo che la gente comune non disturbi il manovratore

# Rendere pubblici i dati pubblici

- Sembra una tautologia, ma non lo è
- Chi governa i dati pubblici ha tutto l'interesse a tenersele ben stretti
  - Tanto per cominciare, può vendersele, e già questo suona un po' strano ...
  - Può decidere a chi renderli disponibili, favorendo nuove clientele a discapito della trasparenza
  - Può manipolarli, per fornire viste parziali di proprio interesse

# L'iniziativa open data

**Quella del presidente Obama sugli Open Data è un'ottima iniziativa ...**

... nel mondo anglo-sassone!

- In Italia aspettatevi di ricevere, perchè già successo
  - dati non aggiornati, dati parziali, sottoinsiemi di dati che producono effetti favorevoli a chi li fornisce, dati manipolati, dati incomprensibili, dati non garantiti, dati in formati non machine readable, supporti vuoti ...

ed il tutto, senza alcuna possibilità di riscontro e senza che nessuno sia responsabile

# open data come stampa e televisione?

- Gli open data sono l'equivalente della stampa e della televisione trasportato sulla rete
  - Sono monodirezionali: dal potere ai cittadini
  - Veicolano solo ciò che è organico a chi detiene il potere
  - Non scalfiscono il potere della burocrazia
  - Lasciano i cittadini in uno stato di sudditanza
  - SE favoriscono la creazione di iniziative di business
    - queste tendono ad innescare una spirale perversa che porta a moltiplicare l'uso di dati manipolati favorendone la diffusione

# Se ne può uscire? Come?

- L'unico modo per uscirne consiste nel  
**disturbare il manovratore**
- Come?
  - Sfruttando le norme (che già ci sono) per consentire ai cittadini di usare la rete dal basso
  - Favorendo, anzi, imponendo la cittadinanza digitale



# Cosa serve

- Servono tre *oggetti* tecnici
  1. open metadata
  2. open services
  3. open data
- ed una basilare azione umana
  1. Partecipazione (*libertà è partecipazione* giorgio gaber)
- Il tutto condito in salsa 3.0
  - Ciò che non è machine readable è limitatamente utile perchè è difficilmente riusabile

# Open metadata

- E' necessario definire la semantica formale dei dati, essenzialmente in termini di contenuti minimi
  - Non è volontà prescrittiva, ma semplice buon senso
    - Non ha senso che 8000 comuni, 100 province, 20 regioni ed una enormità di altri enti (asl, ministeri, inps, inail, inpdap, la lista è infinita ...) forniscano i dati ciascuno come più gli aggrada, anche se ne hanno facoltà istituzionale
    - Semplificare la vita di cittadini ed aziende implica fornire una modalità condivisa di rapportarsi con le istituzioni, nel rispetto dell'autonomia organizzativa di queste ultime
    - Supportare un utilizzo creativo dei dati della pubblici
  - Le istituzioni e le aziende fornitrici non hanno interesse affinché ciò avvenga

# Open metadata - cosa

- Cosa serve
  - Un non-luogo pre-competitivo nel quale vengano definiti questi metadati
  - Aperto alla partecipazione dei cittadini di buona volontà, esperti dei temi trattati
  - Nel quale non prevalgano interessi aziendali
- Cosa deve produrre
  - Definizioni dei metadati che descrivono gli oggetti
    - Cosa è una persona, un cittadino, un malato, un indirizzo, una richiesta, ...
  - Definizioni dei metadati che descrivono i servizi
    - Cosa è un servizio, una pratica
    - Come si esplica un servizio astratto
  - Definizione dei pattern di processo necessari per la richiesta e l'erogazione dei servizi

# Open metadata - come

- Attraverso l'utilizzo di strumenti evoluti di collaborazione che consentano ai partecipanti
  - di estendere un repository di metadati, disponibile sulla rete con licenza CC
  - utilizzare un meccanismo simile a quello della wikipedia, ma che metta a disposizione
    - Meccanismi di contribuzione certificata (chi ha scritto cosa)
    - Meccanismi di trusting dei contenuti e degli autori

# Open services

- Come adempiere correttamente, da Cittadini (e Imprese) e non da sudditi, ai rapporti con la PA?
- Risposta:
  - Attraverso l'utilizzo di servizi coerenti con gli open metadata
  - Che rispettino le normative vigenti

Esempio:

- Per richiedere una borsa di studio è necessario presentare una richiesta corredata da specifici documenti.
- Il cittadino può compilare la richiesta online, allegare i documenti richiesti (se non già in possesso della PA) ed inoltrare la richiesta firmata digitalmente e/o con la Posta Elettronica Certificata
- L'Ente ricevente E' **OBBLIGATO** ad accettare la richiesta e ad avviare la pratica

# Open services

- Oggi i siti degli enti spacciano per servizi on-line la possibilità di scaricare moduli cartacei da riempire a penna e da inviare per posta (quella col francobollo, non quella elettronica!)
- Gli open service, al momento, non hanno pretese di innovazione tecnologica: favoriscono la standardizzazione dei contenuti in situazioni nelle quali la differenziazione non è una virtù ma un disvalore.
- Gli open service possono essere erogati da chiunque: dal singolo ente, da centri servizi, dalle poste, dai tabaccai, dai CAF insomma, da chiunque vi trovi convenienza o opportunità.
- L'adeguamento delle interfacce con i back-office può essere finanziato, purchè pagato una sola volta a ciascun fornitore

# In conclusione

- Occorre costruire uno zoccolo duro di servizi
  - di government, di business, di accesso agli open data
  - guidato dalle esigenze reali degli utenti
  - supportato da metriche qualitative che consentano di monitorare il comportamento di ciascuna PA
- che favoriscono un accesso immediatamente fruibile (3.0) agli open data